



Susanne Madee

FREELANCE EVENTMANAGERIN & LOCATIONSCOUT.

BERUFLICHE LAUFBAHN

PERSÖNLICHE DATEN

 **ADRESSE**
Sonnenblumenstr. 36a
81377 München

 **TELEFON**
0172 / 73 70 403

 **E-MAIL**
susanne@undercover-agents.de

 **GEBURTSTAG**
28. Januar 1969

 **XING**

 **LINKED IN**

02/1999 – heute

Undercover Agents, München **Eventmanagerin & Locationscout**

- Spezialgebiet: Teilnehmermanagement, Programmierung von Backend-Systemen
- Senior Projektleitung Eventmanagement
- Location- und Hotelrecherche weltweit
- Gewerkesteuerung & Projektlogistik
- Budgetverwaltung & Kalkulation
- Host:essen & Personalsteuerung

11/2005 – 06/ 2006

FIFA World Cup Travel & Event, FFM **Regionalleiterin Süd**

- Personalverantwortung > 20 Mitarbeitende
- Incoming Operations > 100 Incentive- und VIP-Gruppen, (13.000 Pax)
- Transferlogistik, Koordination & Einkauf
- Projektsteuerung & Personalplanung
- Einkauf und Vertragsverhandlungen
- Gesamtverantwortung Incoming WM 2006 in Süddeutschland

07/1995 – 02/1999

Fiala Incentives & Events, Salzburg **Senior Projektleiterin**

- Aufbau und Entwicklung Eventabteilung
- Projektsteuerung ca. 100 Incentives und Events im In- und Ausland
- Kundenakquisition Incoming & Outgoing

04/1994 – 12/1995

No Limits Eventagentur, Salzburg **Gründerin & Inhaberin**

- Charity-Event zur Gründung für *Guinness Buch der Rekorde* (erfolgreich) „Längster Laufsteg der Welt“ in Salzburg; 300 Models, 2.000+ Besucher:innen
- Zahlreiche Fashion-Shows, Incentives, Moderation, Planung und Akquisition
- PR- & Marketingkampagnen

02/1994 – 05/1994

African Safari Club, Allschwil/Basel **Marketing Managerin Development**

- Zeitlich begrenzter Projektauftrag
- Produktentwicklung Cruises/Safaris für Incentives & Corporates (6 Wochen Kenia)

06/1993 – 01/1994	Club Montée, Freilassing Senior Projektleiterin Business Events - Spezialreiseveranstalter für Abenteuer- und Outdoorprogramme - Aufbau Corporate Marketing, PR - Kundenakquisition In- und Ausland - Konzeption, Steuerung & Durchführung Teambuilding- und Outdoorprojekte
01/1992 – 06/1993	Incentive Journal, Hofheim/Taunus Marketingleiterin, Pressearbeit - Klassisches Marketing, Akquisition - Verfassen fachlicher Reiseberichte - Recherchen (Incentives & Locations) - Betreuung und Kreation eigener Fachpublikation für Eventagenturen - Texten, Layout, Drucksteuerung
1990 - 1992	Lancaster Group AG, Wiesbaden Marketing Coordinator Assistant Art Director - Klassisches Marketing, Produktpräsentationen, Eventkoordination - Werbung (TV und Print), Koordination Fotografen/Lieferanten & Giveaways - Marketinganalysen und Statistiken
1990	CPM Cosmetics, Schweiz Assistant CEO / PA - Relationship Marketing, Eröffnungen Parfümerien, Produktplatzierungen - Veranstaltungen und Werbung
1987 - 1989	Lee Cooper Group PLC, Dreieich Assistant CEO / PA - Controlling-Assistenz, Reporting - Marketing, Werbung, Fashion-Messen

SCHULBILDUNG

1985 – 1987	Bénédict School of Languages Abschluss: Staatl. geprüfte Fremdsprachenkorrespondentin IHK
1985 – 1987	Gerhart-Hauptmann-Schule Abschluss: Mittlere Reife
1979 - 1985	Georg-Büchner-Gymnasium 9. Klasse: Übertritt Realschule

SONSTIGES

Sprachen	- Englisch (fließend, verhandlungssicher) - Französisch (sehr gut) - Spanisch & Dänisch (Grundkenntnisse)
IT-Kenntnisse	- Office-Programme (hohes Niveau) - Excel (Profiniveau) - Gästemanagement-Systeme / Backend-Ops - Hohe IT-Affinität / Datenverarbeitung
Zusatzqualifikationen	- Grundausbildung Sanitätsdienst (SanH) <i>BRK, 48 Std. (Prüfung 1/2025)</i> - Ausbildung Krisenintervention PSNV-B Psychosoziale Akuthilfe, Psychotraumatologie, Praxissimulation und -schichten <i>KIT Akademie, 96 Std. (Prüfung 4/2025)</i> - Qualifikation Awareness-Arbeit Insbesondere bei Großveranstaltungen: Psychotraumatologie & Deeskalationstechniken, Einsatzwesen und Sicherheitskultur, Grundlagen Notfallmedizin <i>KIT München, 24 Std. (Zertifikat 3/2025)</i> - Hygiene- und Infektionsschutzbeauftragte für Veranstaltungsstätten (Vabeg) <i>TÜV Saarland, 16 Std. (Zertifikat 7/2020)</i>

SOZIALES
ENGAGEMENT

03/2026 - heute	Make-a-Wish Deutschland Wunscherfüllerin - Realisierung Herzenswünsche (Mini-Events) schwerstkranker Kinder und Jugendliche
09/2020 – heute	Münchner AIDS-Hilfe e. V. Psychosoziale Betreuung TWG - Therapeutische WG für queere Personen mit belastendem Hintergrund (betreutes Wohnen), Alltags-/Lebenshilfe, Krisenarbeit - 20 Std./Monat (Festanstellung)
03/2003 – heute	CSD München GmbH Gästemanagement - VIP-Einlassmanagement Rathaus-Clubbing - Bis 2024: Gästemanagement Hauptbühne und Betreuung CSD Infostand - Bis 2023: Volunteering (Einsatzplanung und -koordination von >300 Ehrenamtlichen)

01/2024 – 11/2025	ASB Regionalverband München Krisen-Interventions-Team - Ausbildung und Einsatzschichten: Psychosoziale Notfallversorgung von Betroffenen nach plötzlichen und unerwarteten Todesfällen und/oder größeren Schadensereignissen
03/2025 – 11/2025	ASB Regionalverband München Awareness-Team - Versorgung auf Großveranstaltungen bei Übergriffen, Diskriminierung oder Gewalt - Deeskalation und Sensibilisierung zu respektvollem Umgang und Diversität
08/2022	European Championships München Volunteers Teamlead Side Event Area - Leitung Nebenfläche Königsplatz - Koordination & Logistik Ausstellende, Unterstützung Volunteers
03/2003 – 10/2022	Münchner Freiwillige e. V. Akuthilfe für ukrainische Geflüchtete - Unterkunftsvermittlung / Koordination - Support Bürokratie, Job-/Wohnungssuche
05/2014 – 05/2018	Diverse Geflüchteten-Projekte Versorgung & Logistik - Erstaufnahmen Bayernkaserne & Dennisstr. - ZOB-Angels & VolksKüche (Versorgung)
08/2016	Team Bayern e. V. Akuthilfe Hochwasser Simbach/Inn - Unterstützung bei Reinigungsarbeiten
08/2002 – 07/2010	Kitas & Grundschule Elternbeirätin
05/2001 – 06/2002	Gemeinschaftsunterkunft München Leitung Mädchengruppe (10-13 J.) - Freizeit und psychosoziale Betreuung von Mädchen mit belastendem Hintergrund
1983 – 1988	Freiwillige Feuerwehr DA-Griesheim Aktiver Dienst und Leitung Kinder-FW - Jugendfeuerwehr aktiv und Ausbilderin Kinder-Feuerwehr (10 – 12 Jahre) - Ab 1986 aktiver Einsatzdienst