





Susanne Madee


FREELANCE EVENTMANAGERIN & LOCATIONSOUT.

INFO

 **ADRESSE**
Sonnenblumenstr. 36a
81377 München

 **TELEFON**
0172 / 73 70 403

 **EMAIL**
susanne@undercover-agents.de

 **GEBURTSTAG**
28. Januar 1969

 **XING**
www.xing.com/susanne_madee

BERUFLICHE LAUFBAHN

02/1999 – heute

Undercover Agents, **freiberufliche Eventmanagerin & Locationscout**

- Senior Projektleitung Eventmanagement
- Location- und Hotelrecherche weltweit
- Teilnehmermanagement inkl. CRM/Backend-Systeme & Gästemanagement
- Gewerkesteuerung & Projektlogistik
- Budgetverwaltung & Kalkulation
- Transferlogistik Großprojekte

11/2005 – 06/ 2006

2006 FIFA World Cup Travel & Event **Regionalleiterin Süd**

- Personalverantwortung > 20 Mitarbeitende
- Incoming Operations > 100 Incentive- & VIP-Gruppen, (13.000 Pax)
- Transferlogistik, Koordination & Einkauf
- Projektsteuerung & Personalplanung
- Einkauf und Vertragsverhandlungen
- Gesamtverantwortung Incoming WM 2006 in Süddeutschland

07/1995 – 02/1999

Fiala Incentives & Events Salzburg **Senior Projektleiterin**

- Aufbau und Entwicklung Eventabteilung
- Projektsteuerung von ca. 100 Incentives & Events im In- und Ausland
- Kundenakquisition Incoming & Outgoing

04/1994 – 12/1995

No Limits Veranstaltungsagentur **Gründerin & Inhaberin**

- Charity-Event zur Gründung für *Guinness Buch der Rekorde* (erfolgreich) „Längster Laufsteg der Welt“ in Salzburg; 300 Models und über 2.000 Besucher:innen
- Zahlreiche Fashion-Shows, Incentives, Moderation, Planung und Akquisition
- PR- & Marketingkampagnen

02/1994 – 05/1994

African Safari Club **Marketing Managerin Development**

- Zeitlich begrenzter Projektauftrag
- Produktentwicklung Cruises/Safaris für Incentives & Corporates (6 Wo. Afrika)

- 06/1993 – 01/1994
- Club Montée**
Senior Projektleiterin Business Events
- Spezialreiseveranstalter für Abenteuer- und Outdoorprogramme
 - Aufbau Corporate Marketing, PR
 - Kundenakquisition im In- und Ausland
 - Konzeption, Steuerung & Durchführung Teambuilding- und Outdoorprojekte
- 01/1992 – 06/1993
- Incentive Journal (Fachmagazin)**
Marketingleiterin, Pressearbeit
- Klassisches Marketing, Akquisition
 - Verfassen journalistischer Reise-Reports
 - Recherchen (Incentives & Locations)
 - Betreuung und Kreation eigener Fachpublikation
 - Texten, Layout, Drucksteuerung
- 1990 - 1992
- Lancaster Group AG**
Marketing Coordinator
Assistant Art Director
- Klassisches Marketing, Produktpräsentationen, Eventkoordination
 - Werbung (TV und Print), Koordination Fotografen/Lieferanten & Giveaways
 - Marketinganalysen und Statistiken
- 1990
- CPM Cosmetics, Schweiz**
Assistant CEO / PA
- Relationship Marketing, Eröffnungen Parfümerien, Produktplatzierungen
 - Veranstaltungen und Werbung
- 1987 - 1989
- Lee Cooper Group PLC**
Assistant CEO / PA
- Controlling-Assistenz, Reporting
 - Marketing, Werbung, Fashion-Messen

SCHULAUSSBILDUNG

- 1985 – 1987
- Bénédict School of Languages
Abschluss: Staatl. geprüfte Fremdsprachenkorrespondentin IHK
- 1985 – 1987
- Gerhart-Hauptmann-Schule
Abschluss: Mittlere Reife
- 1979 - 1985
- Georg-Büchner-Gymnasium
9. Klasse: Übertritt Realschule

SONSTIGES

- | | |
|-----------------------|--|
| Sprachen | <ul style="list-style-type: none">- Englisch (fließend & verhandlungssicher)- Französisch (sehr gute Kenntnisse)- Spanisch & Dänisch (Grundkenntnisse) |
| EDV-Knowhow | <ul style="list-style-type: none">- Office-Programme (hohes Niveau)- Excel (Masterclass, Profiniveau)- TN-Management / CMS-/Backend Ops.- Hohe IT-Affinität / Datenverarbeitung |
| Event-Hygienekonzepte | <ul style="list-style-type: none">- Hygiene- und Infektionsschutzbeauftragte für Veranstaltungsstätten, seit 2020 TÜV Saarland zertifiziert |
| Fahrerlaubnis | <ul style="list-style-type: none">- Klasse B (PKW) |
| Zusatzqualifikation | <ul style="list-style-type: none">- Grundausbildung Sanitätsdienst- BRK SanH, 48 Std., Prüfung 01/2025) |

SOZIALES ENGAGEMENT

- | | |
|-----------------|---|
| 01/2024 – heute | <p>ASB Regionalverband München
Krisen-Interventions-Team</p> <ul style="list-style-type: none">- Derzeit in Ausbildung (PSNV-A)- Psychosoziale Notfallversorgung von Betroffenen nach plötzlichen und unerwarteten Todesfällen |
| 03/2025 – heute | <p>ASB Regionalverband München
Awareness-Team</p> <ul style="list-style-type: none">- Versorgung von Betroffenen auf Großveranstaltungen bei Belästigung, Diskriminierung und/oder Gewalt- Deeskalation und Sensibilisierung für respektvollen Umgang und Diversität |
| 09/2020 – heute | <p>Münchner AIDS-Hilfe e. V.
Psychosoziale Betreuung TWG</p> <ul style="list-style-type: none">- Therapeutische Wohngemeinschaft für queere Personen mit belastendem Hintergrund (betreutes Wohnen)- Alltags-/Lebenshilfe, Krisenbewältigung- 1 Tag pro Woche, Minijob (kein Ehrenamt) |

03/2003 – heute

CSD München GmbH

Volunteering & Guest Management

- Gästemanagement (Künstler:innen, VIPs) Hauptbühne, Betreuung CSD Infostand
- Einlassmanagement Rathaus-Clubbing Gästeliste (Tür)
- Bis 2023: Akquise, Einsatzplanung und -koordination von < 100 Volunteers

08/2022

European Championships

Volunteer Teamlead Side Event Area

- Leitung Nebenfläche Königsplatz
- Koordination & Logistik Ausstellende, Unterstützung Volunteers

03/2003 – 10/2022

Münchner Freiwillige e. V.

Akuthilfe für ukrainische Geflüchtete

- Unterkunftsvermittlung / Koordination
- Aufnahme eines jungen Geflüchteten für 6 Monate, „Starthilfe“ (Bürokratie, Job- und Wohnungssuche)

05/2014 – 05/2018

Diverse Geflüchteten-Projekte

Versorgung & Logistik

- Erstaufnahmen Bayernkaserne & Dennisstr.
- ZOB-Angels & Volksküche (Essenversorgung)

08/2016

Team Bayern e. V.

Akuthilfe Hochwasser Simbach/Inn

- Unterstützung bei Reinigungsarbeiten

05/2001 – 06/2002

Gem.-Unterkunft Bodenehrstraße

Leitung Mädchengruppe

- Freizeit und psychosoziale Betreuung, von Mädchen mit belastendem Hintergrund

1983 – 1988

Freiwillige Feuerwehr Griesheim

Aktiver Dienst und Leitung Jugend-FF

- Jugendfeuerwehr (aktiv und Ausbilderin Kinder-Feuerwehr 10-12jährige)
- Ab 1986 aktiver Einsatzdienst