





Susanne Madee


FREELANCE EVENTMANAGERIN & LOCATIONSOUT.

INFO

 **ADRESSE**
Sonnenblumenstr. 36a
81377 München

 **TELEFON**
0172 / 73 70 403

 **EMAIL**
susanne@undercover-agents.de

 **GEBURTSTAG**
28. Januar 1969

 **XING**
www.xing.com/susanne_madee

BERUFLICHE LAUFBAHN

02/1999 – heute

Undercover Agents, **freiberufliche Eventmanagerin & Locationscout**

- Spezialgebiet: Teilnehmermanagement inkl. Programmierung Backend-Systeme
- Senior Projektleitung Eventmanagement
- Location- und Hotelrecherche weltweit
- Gewerkesteuerung & Projektlogistik
- Budgetverwaltung & Kalkulation
- Host:essen & Personalsteuerung

11/2005 – 06/ 2006

2006 FIFA World Cup Travel & Event **Regionalleiterin Süd**

- Personalverantwortung > 20 Mitarbeitende
- Incoming Operations > 100 Incentive- & VIP-Gruppen, (13.000 Pax)
- Transferlogistik, Koordination & Einkauf
- Projektsteuerung & Personalplanung
- Einkauf und Vertragsverhandlungen
- Gesamtverantwortung Incoming WM 2006 in Süddeutschland

07/1995 – 02/1999

Fiala Incentives & Events Salzburg **Senior Projektleiterin**

- Aufbau und Entwicklung Eventabteilung
- Projektsteuerung von ca. 100 Incentives & Events im In- und Ausland
- Kundenakquisition Incoming & Outgoing

04/1994 – 12/1995

No Limits Veranstaltungsagentur **Gründerin & Inhaberin**

- Charity-Event zur Gründung für *Guinness Buch der Rekorde* (erfolgreich) „Längster Laufsteg der Welt“ in Salzburg; 300 Models und über 2.000 Besucher:innen
- Zahlreiche Fashion-Shows, Incentives, Moderation, Planung und Akquisition
- PR- & Marketingkampagnen

02/1994 – 05/1994

African Safari Club **Marketing Managerin Development**

- Zeitlich begrenzter Projektauftrag
- Produktentwicklung Cruises/Safaris für Incentives & Corporates (6 Wo. Afrika)

06/1993 – 01/1994

Club Montée

Senior Projektleiterin Business Events

- Spezialreiseveranstalter für Abenteuer- und Outdoorprogramme
- Aufbau Corporate Marketing, PR
- Kundenakquisition im In- und Ausland
- Konzeption, Steuerung & Durchführung Teambuilding- und Outdoorprojekte

01/1992 – 06/1993

Incentive Journal (Fachmagazin)

Marketingleiterin, Pressearbeit

- Klassisches Marketing, Akquisition
- Verfassen journalistischer Reise-Reports
- Recherchen (Incentives & Locations)
- Betreuung und Kreation eigener Fachpublikation
- Texten, Layout, Drucksteuerung

1990 - 1992

Lancaster Group AG

Marketing Coordinator

Assistant Art Director

- Klassisches Marketing, Produktpräsentationen, Eventkoordination
- Werbung (TV und Print), Koordination Fotografen/Lieferanten & Giveaways
- Marketinganalysen und Statistiken

1990

CPM Cosmetics, Schweiz

Assistant CEO / PA

- Relationship Marketing, Eröffnungen Parfümerien, Produktplatzierungen
- Veranstaltungen und Werbung

1987 - 1989

Lee Cooper Group PLC

Assistant CEO / PA

- Controlling-Assistenz, Reporting
- Marketing, Werbung, Fashion-Messen

SCHULAUSSBILDUNG

1985 – 1987

Bénédict School of Languages

Abschluss: Staatl. geprüfte Fremdsprachenkorrespondentin IHK

1985 – 1987

Gerhart-Hauptmann-Schule

Abschluss: Mittlere Reife

1979 - 1985

Georg-Büchner-Gymnasium

9. Klasse: Übertritt Realschule

SONSTIGES

- Sprachen**
- Englisch (fließend, verhandlungssicher)
 - Französisch (sehr gut)
 - Spanisch & Dänisch (Grundkenntnisse)
- EDV-Knowhow**
- Office-Programme (hohes Niveau)
 - Excel (Masterclass, Profiniveau)
 - Teilnehmermanagement-Systeme
 - Hohe IT-Affinität / Datenverarbeitung
- Fahrerlaubnis**
- Klasse B (PKW)
- Zusatzqualifikationen**
- **Grundausbildung Sanitätsdienst (SanH)**
BRK, 48 Std. (Prüfung 1/2025)
 - **Ausbildung Krisenintervention PSNV-B**
Psychosoziale Akuthilfe, Psychotraumatologie, Praxissimulation und -schichten
KIT Akademie, 96 Std. (Prüfung 4/2025)
 - **Qualifikation Awareness-Arbeit**
Insbesondere bei Großveranstaltungen, Psychotraumatologie & Deeskalationstechniken, Einsatzwesen und Sicherheitskultur, Grundlagen Notfallmedizin
KIT München, 24 Std. (Zertifikat 3/2025)
 - **Hygiene- und Infektionsschutzbeauftragte für Veranstaltungsstätten (Vabeg)**
TÜV Saarland zertifiziert seit 2020

SOZIALES ENGAGEMENT

09/2020 – heute

Münchner AIDS-Hilfe e. V.

Psychosoziale Betreuung TWG

- Therapeutische Wohngemeinschaft für queere Personen mit belastendem Hintergrund (betreutes Wohnen)
- Alltags-/Lebenshilfe, Krisenbewältigung
- 6 Std. pro Woche (Minijob, kein Ehrenamt)

03/2003 – heute

CSD München GmbH

Volunteering & Guest Management

- Gästemanagement (Künstler:innen, VIPs) Hauptbühne, Betreuung CSD Infostand
- Einlassmanagement Rathaus-Clubbing
- Bis 2023: Akquise, Einsatzplanung und -koordination von < 100 Volunteers

01/2024 – 11/2025

**ASB Regionalverband München
Krisen-Interventions-Team**

- Psychosoziale Notfallversorgung von Betroffenen nach plötzlichen und unerwarteten Todesfällen und/oder größeren Schadensereignissen

03/2025 – 11/2025

**ASB Regionalverband München
Awareness-Team**

- Versorgung von Betroffenen auf Großveranstaltungen bei Übergriffen, Diskriminierung und/oder Gewalt
- Deeskalation und Sensibilisierung zu respektvollem Umgang und Diversität

08/2022

**European Championships
Volunteers Teamlead Side Event Area**

- Leitung Nebenfläche Königsplatz
- Koordination & Logistik Ausstellende, Unterstützung Volunteers

03/2003 – 10/2022

**Münchner Freiwillige e. V.
Akuthilfe für ukrainische Geflüchtete**

- Unterkunftsvermittlung / Koordination
- Aufnahme eines jungen Geflüchteten für 6 Monate, „Starthilfe“ (Bürokratie, Job- und Wohnungssuche)

05/2014 – 05/2018

**Diverse Geflüchteten-Projekte
Versorgung & Logistik**

- Erstaufnahmen Bayernkaserne & Dennisstr.
- ZOB-Angels & Volksküche (Versorgung)

08/2016

**Team Bayern e. V.
Akuthilfe Hochwasser Simbach/Inn**

- Unterstützung bei Reinigungsarbeiten

08/2002 – 07/2010

**Krippe – Kita – Grundschule
Elternbeirätin**

05/2001 – 06/2002

**Gemeinschaftsunterkunft München
Leitung Mädchengruppe (10-13 J.)**

- Freizeit und psychosoziale Betreuung von Mädchen mit belastendem Hintergrund

1983 – 1988

**Freiwillige Feuerwehr DA-Griesheim
Aktiver Dienst und Leitung Jugend-FF**

- Jugendfeuerwehr (aktiv und Ausbilderin Kinder-Feuerwehr 10-12jährige)
- Ab 1986 aktiver Einsatzdienst